

تخضع صحفة  
وسرية البيانات  
بهذه الاستثمارة  
لأحكام القانون  
رقم ٣٥ سنة ١٩٦٠  
والمعدل بالقانون  
رقم ٢٨ سنة ١٩٨٢



جمهورية مصر العربية  
الجهاز المركزي للتعبئة العامة والإحصاء  
قطاع تكنولوجيا المعلومات  
مشروع المؤشرات الإلكترونية

تليفون: ٢٤٠٣٢١٦٤/٢٤٠٢٤٦٣٢/٠١٠٨٧١٩٧٧٥ داخلي (٥٨٣)

[indicators@capmas.gov.eg](mailto:indicators@capmas.gov.eg)

البريد الإلكتروني:

استمارة إحصاء المؤشرات الإلكترونية الأساسية لقياس مجتمع المعلومات

شركات الانترنت التصنيف (A - B) ٢٠١١

٣- القطاع الخاص

١- المنظم  ٢- الغير منظم  ٣- استثماري

الرقم الكودي للمنشأة

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

المسلسل على مستوى المحافظة

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

١- مركز رئيسي  ٢- فرع  ٣- مفردة

صفة المنشأة:

النشاط الاقتصادي:

اسم المسئول عن استيفاء الاستثمارة من الجهة: -----

المسمى الوظيفي: -----

تليفون المسئول: ----- المحمول: -----

البريد الإلكتروني للمسئول: -----

استمارة شركات الانترنت تصنيف A- B  
في حالة وجود تساؤل رجاء الاتصال على

تليفون: (٣٥٣٤٤٢٠٣)

بريد إلكتروني: [aelkazaz@tra.gov.eg](mailto:aelkazaz@tra.gov.eg)

تاريخ تصميم الاستثمارة: ٢٠١٠/٥/٢

تليفون: ٢٤٠٣٢١٦٤/٠١٠٨٧١٩٧٧٥ داخلي (٥٨٣)

بريد إلكتروني: [indicators@capmas.gov.eg](mailto:indicators@capmas.gov.eg)

FORM-ISP-A-B

كود الاستثمارة

## أولاً : بيانات عامة

- ١- اسم الشركة ----- **TRAD\_NAME** -----
- ٢- السعة الدولية للإنترنت المتعاقد عليها لدى الشركة ؟ (Mb/s) ميجا بايت / ثانية ----- **mb\_s** -----
- ٣- اسم مزود السعة الدولية للشركة : ----- **company\_mbs** -----
- ٤- نوع خدمة الإنترنت المقدمة : ( يسمح بتعدد الإجابات )
- ١- ADSL **serv\_١** ٢- DIAL UP **serv\_٢** ٣- Leased Lines
- ٤- PWLAN **serv\_٣** ٩- أخرى (تذكر) **serv\_٩** ----- **text** -----
- ٥- نوع الخدمات المتاحة بالشركة : ( يسمح بتعدد الإجابات )
- ١- **serv\_type\_١** HOSTED APPLICATIONS ٢- **serv\_type\_٢** SHARED HOSTING
- ٩- أخرى (تذكر) **serv\_type\_٩** ----- **TEXT١** -----
- ٦- إجمالي عدد المشتركين بخدمات الشركة -----
- ٧- التغطية الجغرافية للشركة : يتم تضمين قائمة بأسماء المناطق الجغرافية التي يتم تقديم خدمة ADSL بها ( السنترالات ) موضح بها أعداد المشتركين لكل منطقة جغرافية (محافظة - قسم/مركز - مدينة / قرية ) مرفق قائمة رقم ١ التغطية الجغرافية
- ٨- إجمالي حجم الحركة المحلية المتداولة للإنترنت (Mbps) -----
- حجم سعة الإنترنت المتداولة بين الشركات داخل الجمهورية (ميجابايت / ثانية) وإذا كان حجم التحميل (download) اكبر من حجم الرفع (upload) لابد ان يتم ذكر حجم التحميل ----- (Mbps)
- ٩- اسم الحائز/ المديرالمسئول : ----- **name** ----- الجنسية : ----- **nationality** -----
- ١٠- عنوان المركز الرئيسي للشركة: ----- **ADD\_NAME** -----
- ١١- عدد فروع الشركة : ----- **PRAIN\_NO** -----
- عناوين فروع الشركة يرجى إرفاق البيانات الأساسية للفروع ( العنوان / تليفون / فاكس / بريد الكتروني )
- ١٢- طرق الاتصال الفروع بالمركز الرئيسي ----- ( يسمح بتعدد الإجابات )
- ١- رقم تليفون **COM١**  ٢- فاكس **COM٢**  ٣- بريد الكتروني **COM٣**
- ١٣- الموقع الالكتروني للشركة : ----- **website** -----
- ١٤- هل الشركة تنتمي لشركة عالمية : -----  نعم ١-  لا ٢- **COM\_INTER** -----
- ١٥- اسم الشركة العالمية : ----- **inter\_company\_name** -----
- ١٦- سنة التأسيس : ----- **YEAR\_B** ----- رقم الترخيص : ----- **LICEN\_NO** ----- تاريخه : ----- **YEAR\_L** -----
- ١٧- تاريخ بدء مزاولة النشاط : ----- **YEAR\_S** -----
- ١٨- رقم السجل التجاري : ----- **REC\_COM\_NO** ----- مكتب : ----- **OFFICE\_COM** ----- تاريخ : ----- **YEAR\_COM** -----
- ١٩- رقم البطاقة الضريبية: -----
- ٢٠- الكيان القانوني : ----- **lawable\_entity\_code** -----

٩	٨	٧	٦	٥	٤	٣	٢	١
أخرى	واقع	توصية بسيطة	تضامن	فردى	فرع شركة أجنبية	مسئولية محدودة	توصية بالأسهم	مساهمة

استمارة شركات الإنترنت تصنيف A- B  
فى حالة وجود تساؤل رجاء الاتصال على

تليفون: ( ٣٥٣٤٤٢٠٣ )  
بريد الكتروني: [aelkazaz@tra.gov.eg](mailto:aelkazaz@tra.gov.eg)  
تاريخ تصميم الاستمارة: ٢٠١٠/٥/٢

تليفون: ٢٤٠٣٢١٦٤/٠١٠٨٧١٩٧٧٥ داخلي (٥٨٣)  
بريد الكتروني: [indicators@capmas.gov.eg](mailto:indicators@capmas.gov.eg)  
كود الاستمارة: FORM-ISP-A-B

## ثانياً : الحاسبات c\_computer

- س(١/٢) إجمالي الحاسبات ( q\_comp ) = (٦/٢) + (٤/٢) =
- س(٢/٢) هل توجد شبكة داخلية ١- نعم  لا  q\_lan -٢
- س(٣/٢) عدد الحاسبات المتصلة بشبكة داخلية ( q\_lan\_comp )
- س(٤/٢) عدد الحاسبات المتصلة بالانترنت ( q\_net )
- س(٥/٢) عدد الحاسبات المتصلة بالانترنت من خلال سرعة تساوي أو تزيد على ٢٥٦ كيلو بايت / ثانية ( q\_net\_comp )
- س(٦/٢) عدد الحاسبات غير المتصلة بالانترنت ( q\_computer )

### ثالثاً: الأجهزة والمعدات الخاصة بتكنولوجيا الاتصالات والمعلومات

س(١/٣) : الأجهزة المحلية والمستوردة من الخارج وبيانها ؟

م	الجهـاز	صناعة الأجهزة وعددها			بلد المنشأ	الدولة التي تم الاستيراد منها	الرمز الجمركي	إجمالي مبالغ الاستيراد للصنف
		١- مستورد	العدد	٢- محلي				
١	Q2_1_1	Q2_1=1		Q2_1=2		Q2_1_1	Q2_1_1	Q2_1_1
٢			No_mach=1		No_mach=2			
٣								
٤								
٥								
٦								

استمارة شركات الانترنت تصنيف A- B  
في حالة وجود تساؤل رجاء الاتصال على

تليفون: ( ٣٥٣٤٤٢٠٣ )  
بريد الكتروني: [aelkazaz@tra.gov.eg](mailto:aelkazaz@tra.gov.eg)  
تاريخ تصميم الاستمارة: ٢٠١٠/٥/٢

تليفون: ٢٤٠٣٢١٦٤/٠١٠٨٧١٩٧٧٥ داخلي (٥٨٣)  
بريد الكتروني: [indicators@capmas.gov.eg](mailto:indicators@capmas.gov.eg)  
كود الاستمارة: FORM-ISP-A-B

رابعاً : العاملين

c\_emp

م	العاملين	دائم			مؤقت			الجملة		
		ذكور	إناث	جملة	ذكور	إناث	جملة	ذكور	إناث	جملة
١	إجمالي العاملين بالمنشأة	Q <sup>١</sup> <sub>١</sub>	Q <sup>١</sup> <sub>٢</sub>	Q <sup>١</sup> <sub>total</sub>	Q <sup>١</sup> <sub>٣</sub>	Q <sup>١</sup> <sub>٤</sub>	Q <sup>١</sup> <sub>total</sub>	Q <sup>١</sup> <sub>٥</sub>	Q <sup>١</sup> <sub>٦</sub>	Q <sup>١</sup> <sub>total</sub>
٢	العاملين في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	Q <sup>٢</sup> <sub>١</sub>	Q <sup>٢</sup> <sub>٢</sub>	Q <sup>٢</sup> <sub>total</sub>	Q <sup>٢</sup> <sub>٣</sub>	Q <sup>٢</sup> <sub>٤</sub>	Q <sup>٢</sup> <sub>total</sub>	Q <sup>٢</sup> <sub>٥</sub>	Q <sup>٢</sup> <sub>٦</sub>	Q <sup>٢</sup> <sub>total</sub>
٣	العاملين مستخدمي الحاسب بالمنشأة	Q <sup>٣</sup> <sub>١</sub>	Q <sup>٣</sup> <sub>٢</sub>	Q <sup>٣</sup> <sub>total</sub>	Q <sup>٣</sup> <sub>٣</sub>	Q <sup>٣</sup> <sub>٤</sub>	Q <sup>٣</sup> <sub>total</sub>	Q <sup>٣</sup> <sub>٥</sub>	Q <sup>٣</sup> <sub>٦</sub>	Q <sup>٣</sup> <sub>total</sub>
٤	العاملين مستخدمي الإنترنت بالمنشأة	Q <sup>٤</sup> <sub>١</sub>	Q <sup>٤</sup> <sub>٢</sub>	Q <sup>٤</sup> <sub>total</sub>	Q <sup>٤</sup> <sub>٣</sub>	Q <sup>٤</sup> <sub>٤</sub>	Q <sup>٤</sup> <sub>total</sub>	Q <sup>٤</sup> <sub>٥</sub>	Q <sup>٤</sup> <sub>٦</sub>	Q <sup>٤</sup> <sub>total</sub>
٥	العاملين الذين لديهم بريد إلكتروني تابع لجهة العمل	Q <sup>٥</sup> <sub>١</sub>	Q <sup>٥</sup> <sub>٢</sub>	Q <sup>٥</sup> <sub>total</sub>	Q <sup>٥</sup> <sub>٣</sub>	Q <sup>٥</sup> <sub>٤</sub>	Q <sup>٥</sup> <sub>total</sub>	Q <sup>٥</sup> <sub>٥</sub>	Q <sup>٥</sup> <sub>٦</sub>	Q <sup>٥</sup> <sub>total</sub>
٦	العاملين الذين تلقوا تدريب على الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات من خلال المنشأة	Q <sup>٦</sup> <sub>١</sub>	Q <sup>٦</sup> <sub>٢</sub>	Q <sup>٦</sup> <sub>total</sub>	Q <sup>٦</sup> <sub>٣</sub>	Q <sup>٦</sup> <sub>٤</sub>	Q <sup>٦</sup> <sub>total</sub>	Q <sup>٦</sup> <sub>٥</sub>	Q <sup>٦</sup> <sub>٦</sub>	Q <sup>٦</sup> <sub>total</sub>

استمارة شركات الإنترنت تصنيف A- B  
في حالة وجود تساؤل رجاء الاتصال على

تليفون : ٠١٠٨٧١٩٧٧٥ / ٢٤٠٣٢١٦٤ داخلي (٥٨٣)  
بريد إلكتروني : [indicators@capmas.gov.eg](mailto:indicators@capmas.gov.eg)  
كود الاستمارة FORM-ISP-A-B

تليفون : (٣٥٣٤٤٢٠٣)  
بريد إلكتروني : [aelkazaz@tra.gov.eg](mailto:aelkazaz@tra.gov.eg)  
تاريخ تصميم الاستمارة : ٢٠١٠/٥/٢

## خامسا ( أ ) : بيانات مشتركى خدمة الانترنت ADSL لدى الشركة **c\_net\_dsl**

س(١/٥) العدد الكلى لمشتركى خدمة الإنترنت ADSL = --- **Q\_totn** ---

### بيانات خدمة ADSL تبعاً للسرعة و للفئات

م	نوع الخدمة	الفئة	حجم التحميل الشهري للسرعة (ميغا بايت)	إجمالي عدد المشتركين
١	سرعة ٥١٢ كيلو بايت	محدد	<b>Q<sup>٥١٢</sup></b>	<b>Q<sup>٥١٢</sup>_tot</b>
٢	سرعة ١ ميغا بايت	محدد	<b>Q<sup>١</sup></b>	<b>Q<sup>١</sup>_tot</b>
٣	٢ ميغا بايت	محدد	<b>Q<sup>٢</sup></b>	<b>Q<sup>٢</sup>_tot</b>
٩	أخرى	محدد	<b>Q<sup>٩</sup></b>	<b>Q<sup>٩</sup>_tot</b>
<b>الإجمالي</b>				
<b>qtotal</b>				
م	نوع الخدمة	الفئة	حجم التحميل الشهري سياسات الاستخدام العادل ( ميغا بايت )	إجمالي عدد المشتركين
١	سرعة ٥١٢ كيلو بايت	غير محدد	<b>Q<sup>٥١٢</sup>_١</b>	<b>Q<sup>٥١٢</sup>_tot١</b>
٢	سرعة ١ ميغا بايت	غير محدد	<b>Q<sup>١</sup>M</b>	<b>Q<sup>١</sup>_tot١</b>
٣	٢ ميغا بايت	غير محدد	<b>Q<sup>٢</sup>M</b>	<b>Q<sup>٢</sup>_tot٢</b>
٤	٤ ميغا بايت	غير محدد	<b>Q<sup>٤</sup>M</b>	<b>Q<sup>٤</sup>_tot</b>
٥	٨ ميغا بايت	غير محدد	<b>Q<sup>٨</sup>M</b>	<b>Q<sup>٨</sup>_tot</b>
٦	١٦ ميغا بايت	غير محدد	<b>Q<sup>١٦</sup>m</b>	<b>Q<sup>١٦</sup>_tot</b>
٧	٢٤ ميغا بايت	غير محدد	<b>Q<sup>٢٤</sup>m</b>	<b>Q<sup>٢٤</sup>_tot</b>
٩	أخرى	غير محدد	<b>Q<sup>٩</sup>_١</b>	<b>Q<sup>٩</sup>_tot٩</b>
<b>الإجمالي</b>				
<b>Qtotal١</b>				

- يقصد بسياسات الاستخدام العادل تحديد ساعات التحميل لكل سرعة حسب الشركة بما يحقق الاستخدام العادل للمستخدم .

استمارة شركات الانترنت تصنيف A- B  
فى حالة وجود تساؤل رجاء الاتصال على

تليفون: ( ٣٥٣٤٤٢٠٣ )  
بريد الكتروني : [aelkazaz@tra.gov.eg](mailto:aelkazaz@tra.gov.eg)  
تاريخ تصميم الاستمارة : ٢٠١٠/٥/٢

تليفون : ٢٤٠٣٢١٦٤/٠١٠٨٧١٩٧٧٥ داخلي (٥٨٣)  
بريد إلكتروني : [indicators@capmas.gov.eg](mailto:indicators@capmas.gov.eg)  
كود الاستمارة  
FORM-ISP-A-B

## بيانات خدمة الانترنت ADSL تبعاً لأعداد المشتركين وقيمة الاشتراك

ADSL						
م	السرعات	إجمالي عدد المشتركين آخر ٣ شهور	مصاريف تشغيل الخط	الاشتراك الشهري	ضريبة مصاريف تشغيل الخط	ضريبة الاشتراك الشهري
١	أقل من ٢٥٦ kbit/s	Q١_a	Q١١_a	Q٢١_a	Q٣١_a	Q٤١_a
٢	من ٢٥٦ kbit/s إلى أقل من ٥١٢ kbit/s	Q٢_a	Q١٢_a	Q٢٢_a	Q٣٢_a	Q٤٢_a
٣	من ٥١٢ kbit/s إلى أقل من ١ Mbps	Q٣_a	Q١٣_a	Q٢٣_a	Q٣٣_a	Q٤٣_a
٤	من ١ Mbps إلى أقل من ٢ Mbps	Q٤_a	Q١٤_a	Q٢٤_a	Q٣٤_a	Q٤٤_a
٥	من ٢ Mbps إلى أقل من ١٠ Mbps	Q٥_a	Q١٥_a	Q٢٥_a	Q٣٥_a	Q٤٥_a
٦	١٠ Mbps فأكثر	Q٦_a	Q١٦_a	Q٢٦_a	Q٣٦_a	Q٤٦_a
	الإجمالي	Q_٩٩	Q_٩٩a	Q_٩٩b	Q_٩٩c	Q_٩٩d

### خامساً ( ب ) : بيانات مستخدمي خدمات الانترنت ADSL لدى الموزع **adsl\_users**

س(٥/ب١) هل تقوم المنشأة بتقديم خدمات الانترنت من خلال موزعين Reseller ١- نعم **q١** ٢- لا ينتقل إلي خامساً ج

س(٥/ب٢) عدد موزعي خدمة ADSL لدى الشركة Reseller ----- **no\_reseller** -----

يتم استيفاء قائمة بيانات الموزعين لخدمات الانترنت ADSL

### خامساً ( ج ) : بيانات مقدمي خدمة Dial –Up لدى الشركة **dialup\_provider**

س(٥/ج١) عدد شركات الانترنت CLASS C المقدم لها خدمة الانترنت DIAL UP لدى الشركة **no\_dialup**-----

يتم استيفاء قائمة بيانات مقدمي خدمة DIAL UP لدى الشركة

### خامساً ( د ) : خدمات الانترنت اللاسلكي ( PWLAN ) **c\_pw\_lan**

س(٥/د١) هل تقدم المنشأة خدمة الانترنت اللاسلكي PWLAN ١- نعم **qpwan** ٢- لا ينتقل إلي خامساً هـ

س(٥/د٢) عدد المواقع التجارية المقدم لها خدمة WI – FI : **qwifi**-----

يتم استيفاء قائمة بيانات الجهات المستفيدة من خدمة PWLAN لدى الشركة

### هدف السؤال الخامس :

معرفة وتحديد أعداد ومواقع الأماكن العامة التي تعمل بتكنولوجيا WI- FI في الشبكات المحلية LAN سواء عن طريق خدمة الانترنت السريع ADSL أو من خلال خدمة الانترنت عبر الهواتف المتحركة MOBILE INTERNET حيث أن توفير هذه الخدمة مسموح به في نظم الشبكات المحلية بشرط أن تقوم شركات مقدمي خدمات الانترنت بتقديم بيان بالأماكن التي تقدم فيها هذه الخدمة إلى الجهاز القومي لتنظيم الاتصالات – قطاع الطيف الترددي وذلك بدون مقابل أو مصاريف إدارية )

استمارة شركات الانترنت تصنيف A- B  
في حالة وجود تساؤل رجاء الاتصال على

تليفون: ( ٣٥٣٤٤٢٠٣ )

بريد الكتروني : [aelkazaz@tra.gov.eg](mailto:aelkazaz@tra.gov.eg)

تاريخ تصميم الاستمارة : ٢٠١٠/٥/٢

تليفون : ٢٤٠٣٢١٦٤/٠١٠٨٧١٩٧٧٥ داخلي (٥٨٣)

بريد الكتروني : [indicators@capmas.gov.eg](mailto:indicators@capmas.gov.eg)

كود الاستمارة FORM-ISP-A-B

س(١/٥) هل تقوم المنشأة بتحليل نمط استخدام الإنترنت من قبل المشتركين ١- نعم  ٢- لا  ينتقل إلي

سادسا

س(٢/٥) بيان عن مشتري الإنترنت من خلال المنشأة الذين يقومون بزيارة المواقع طبقا للغة المستخدمة

م	اللغات	إجمالي المشتركين الذين يقومون بزيارة المواقع طبقا للغة
١	اللغة العربية	qarab_tot
٢	اللغة الإنجليزية	Qe_tot
٩	لغات أخرى (تذكر) ---text---	qonther_language
	إجمالي المشتركين	q_total

س(٣/٥) بيان عن مشتري الإنترنت من خلال المنشأة الذين يقومون بزيارة المواقع طبقا لنوعية الموقع

م	نوعية المواقع	إجمالي المشتركين الذين يقومون بزيارة المواقع طبقا لنوعية الموقع
١	معلومات عامة	q_١
٢	تعليمية	q_٥
٣	ترفيهية	q_٩
٤	خدمات حكومية أو هيئات عامة	q_١٣
٥	تجارة إلكترونية	q_١٧
	إجمالي المشتركين	q_totn

س(٤/٥) حجم البيانات (ميجابايت) التي يتم تحميلها سنوياً من قبل مشتري الإنترنت من خلال المنشأة وفقاً للفئات

البيانات	إجمالي التحميل ب (ميجابايت)	١- منزلي (%)	٢- تجاري/حكومي (%)
Dial Up	Q_dialup	Q_h_dialup	Q_g_e_dialup
ADSL	Q_dsl	Q_h_dsl	Q_g_e_dsl
الإجمالي	Q_giga_total		

إجمالي التحميل = (٢ + ١)

استمارة شركات الإنترنت تصنيف A- B  
في حالة وجود تساؤل رجاء الاتصال على

تليفون: ( ٣٥٣٤٤٢٠٣ )

بريد إلكتروني: aelkazaz@tra.gov.eg

تاريخ تصميم الاستمارة: ٢٠١٠/٥/٢

تليفون: ٢٤٠٣٢١٦٤/٠١٠٨٧١٩٧٧٥ داخلي (٥٨٣)

بريد إلكتروني: indicators@capmas.gov.eg

FORM-ISP-A-B

كود الاستمارة

## سادسا : التواجد الإلكتروني على شبكة الإنترنت والخدمات المقدمة **c\_net\_services**

س(١/٦) هل لدى المنشأة موقع إلكتروني خاص بها على شبكة الإنترنت ١- نعم  ٢- لا  انتقل إلي س (٧/٦)  
س(٢/٦) اللغة المستخدمة على الموقع الإلكتروني للمنشأة ( يسمح بتعدد الإجابات )

١- العربية  **q\_١** ٢- الإنجليزية  **q\_٢**  
٣- أكثر من لغة  **q\_٣** ٩- أخرى ( تذكر )  **q\_٩** -----**text**-----  
س(٣/٦) عدد زائري موقع المنشأة على الإنترنت خلال عام ٢٠١٠ ( **q٣** ) زائر

س(٤/٦) أهم الخدمات المقدمة من خلال الموقع الإلكتروني للمنشأة ونسب استخدامها من قبل الزائرين ( يسمح بتعدد الإجابات )

### نسبة الزائرين الذين يستفيدون من هذه الخدمة إلى إجمالي الزائرين

١- عرض خدمات الإنترنت المقدمة من المنشأة وأسعارها  **q٤\_١** ( **q٤\_١a** ) %  
٢- تقديم طلبات الاشتراك في خدمات الإنترنت  **q٤\_٢** ( **q٤\_٢a** ) %  
٣- إمكانية الدفع عبر الإنترنت  **q٤\_٣** ( **q٤\_٣a** ) %  
٤- تقديم الشكاوى والملاحظات  **q٤\_٤** ( **q٤\_٤a** ) %  
٩- أخرى ( تذكر ) -----**text**١-----  **q٤\_٩** ( **q٤\_٩a** ) %

س(٥/٦) هل توفر المنشأة محركات للبحث ١- نعم  ٢- لا  ينتقل إلى س (٧/٦)

س(٦/٦) ما هو عدد محركات البحث التي توفرها المنشأة ( **q٦** ) = ( ٢+١ )

١- عدد المحركات باللغة العربية ( **q٦\_١** ) ٢- عدد المحركات باللغات الأخرى ( **q٦\_٢** )

س(٧/٦) هل تقوم الشركة بتقديم الخدمات التالية لمشتري ومستخدمي الإنترنت بها

م	الخدمة	١- نعم		٢- لا
		ينتقل إلى كيفية تقديم الخدمة		
		١- مجانا	٢- بمقابل	
١	فلتره واستبعاد SPAM	<b>Q٨_١</b>	<b>Q٨_١a</b>	
٢	استبعاد خطر الفيروسات	<b>Q٨_٢</b>	<b>Q٨_٢a</b>	
٣	فلتره المحتوى الذي يتم الدخول عليه من الإنترنت	<b>Q٨_٣</b>	<b>Q٨_٣a</b>	



## hosting

## سابعاً: الاستضافة HOSTING

س(١/٧) هل تقوم الشركة باستضافة مواقع لصالح العملاء ١- نعم  ٢- لا  ينتقل إلي ثامنا  
س(٢/٧) إجمالي عدد المواقع المستضافة لصالح العملاء -----side\_no----- = س(٣/٧) + س(٤/٧)  
س(٣/٧) عدد المواقع المستضافة لصالح العملاء باللغة العربية -----arabic\_side-----  
س(٤/٧) عدد المواقع المستضافة لصالح العملاء باللغات الاجنبية -----e\_side-----  
س(٥/٧) أنواع المواقع المستضافة بالشركة (يسمح بتعدد الإجابات)

١- ترفيهي q١ ٢- تعليمي q٢ ٣- حكومي q٣ ٤- شركات q٤ ٩- اخرى q٩ تذكر --text---

## c\_elect\_commerce

## ثامناً: التجارة الالكترونية (خلال عام ٢٠١٠)

س(١/٨) هل يتم التعامل من خلال التجارة الالكترونية ١- نعم  ٢- لا  ينتقل إلي تاسعا  
س(٢/٨) هل توجد مبيعات عن طريق التجارة الالكترونية ١- نعم  ٢- لا  ينتقل الى س(٥/٨)  
س(٣/٨) قيمة المبيعات عن طريق التجارة الالكترونية خلال عام ٢٠١٠ -----q١١----- ( بالجنيه )  
س(٤/٨) نسبة المبيعات عن طريق التجارة الالكترونية من إجمالي المبيعات الكلية -----q١١a----- %  
س(٥/٨) هل توجد مشتريات عن طريق التجارة الالكترونية ١- نعم  ٢- لا  ينتقل الى تاسعا  
س(٦/٨) قيمة المشتريات عن طريق التجارة الالكترونية خلال عام ٢٠١٠ -----q٢٢----- ( بالجنيه )  
س(٧/٨) نسبة المشتريات عن طريق التجارة الالكترونية من إجمالي المشتريات الكلية -----q٢٢a----- %

## تاسعاً: خطوط الربط المؤجرة LEASED LINES

## c\_leased\_line

## إجمالي عدد المشتركين بالخدمة موزعة حسب السرعات

خدمة خطوط الربط المؤجرة LEASED LINE						م	السرعات
متوسط عدد المستخدمين من كل جهة مشتركة			إجمالي عدد المشتركين				
٢٠٠٩	٢٠٠٨	٢٠٠٧	٢٠٠٩	٢٠٠٨	٢٠٠٧		
Q٢٠٠٩_١b	Q٢٠٠٨_١b	Q٢٠٠٧_١b	Q٢٠٠٩_١a	Q٢٠٠٨_١a	Q٢٠٠٧_١a	١	أقل من ٢٥٦ Kbit/s
Q٢٠٠٩_٢	Q٢٠٠٨_٢	Q٢٠٠٧_٢	Q٢٠٠٩_٢a	Q٢٠٠٨_٢a	Q٢٠٠٧_٢a	٢	من ٢٥٦ إلى أقل من ٥١٢ Kbit/s
Q٢٠٠٩_٣	Q٢٠٠٨_٣	Q٢٠٠٧_٣	Q٢٠٠٩_٣a	Q٢٠٠٨_٣a	Q٢٠٠٧_٣a	٣	من ٥١٢ Kbit/s إلى أقل من ١ Mbps
Q٢٠٠٩_٤	Q٢٠٠٨_٤	Q٢٠٠٧_٤	Q٢٠٠٩_٤a	Q٢٠٠٨_٤a	Q٢٠٠٧_٤a	٤	من ١ Mbps إلى أقل من ٢ Mbps
Q٢٠٠٩_٥	Q٢٠٠٨_٥	Q٢٠٠٧_٥	Q٢٠٠٩_٥a	Q٢٠٠٨_٥a	Q٢٠٠٧_٥a	٥	من ٢ Mbps إلى أقل من ١٠ Mbps
Q٢٠٠٩_٦	Q٢٠٠٨_٦	Q٢٠٠٧_٦	Q٢٠٠٩_٦a	Q٢٠٠٨_٦a	Q٢٠٠٧_٦a	٦	١٠ Mbps فأكثر
Q٢٠٠٩_٩b	Q٢٠٠٨_٩	Q٢٠٠٧_٩b	Q٢٠٠٩_٩a	Q٢٠٠٨_٩a	Q٢٠٠٧_٩a		الإجمالي

استمارة شركات الانترنت تصنيف A-B  
في حالة وجود تساؤل رجاء الاتصال على

تليفون: (٣٥٣٤٤٢٠٣)

بريد الكتروني: aelkazaz@tra.gov.eg

تاريخ تصميم الاستمارة: ٢٠١٠/٥/٢

تليفون: ٢٤٠٣٢١٦٤/٠١٠٨٧١٩٧٧٥ داخلي (٥٨٣)

بريد الكتروني: indicators@capmas.gov.eg

FORM-ISP-A-B

كود الاستمارة

## c\_faults

### عاشراً : الشكاوى ومعوقات النمو

س(١/١٠) عدد الشكاوى المقدمة بسبب ضعف مستوى الخدمة خلال عام ٢٠١٠ ( q\_٨\_١ )

س(٢/١٠) هل صادفت المنشأة خلال عام ٢٠١٠ معوقات تحول دون نموها بالمستوى المطلوب

١- نعم  q\_٨\_٢ ٢- لا  ينتقل إلى س (٤/١٠)

س(٣/١٠) ما هي أهم المعوقات التي تحول دون نمو المنشأة بالمستوى المطلوب (يسمح بتعدد الإجابات)

١- صعوبات تمويلية  q\_٣\_١

٢- المنافسة القوية من منشآت أخرى تسيطر على السوق  q\_٣\_٢

٣- تكلفة خطوط Dial – Up  q\_٣\_٣

٤- تكلفة السعة الدولية للإنترنت  q\_٣\_٤

٥- التأخر في الحصول على التسهيلات الفنية Technical facilities من مورد الخدمة  q\_٣\_٥

٦- الجهات التنظيمية والرقابية  q\_٣\_٦

٧- القدرة على اجتذاب و/ أو الحفاظ على العمالة المؤهلة ذات الخبرة  q\_٣\_٧

٨- القدرة على استخدام التكنولوجيا الحديثة  q\_٣\_٨

٩- صعوبة الوصول (النفاذ) إلى الأسواق / المناطق المختلفة  q\_٣\_٩

٩٩- أخرى (تذكر)  q\_٣\_٩٩ text١

س(٤/١٠) عدد الساعات التي انقطعت فيها خدمة ADSL خلال السنة q١

س(٥/١٠) عدد الساعات التي انقطعت فيها خدمة Dial UP خلال السنة q٢

س(٦/١٠) عدد الساعات التي انقطعت فيها خدمة G٣ خلال السنة q٣G

س(٧/١٠) عدد الساعات التي انقطعت فيها خدمة LEASED LINE خلال السنة q\_leased line

## c\_financial\_data الحادي عشر: بيانات مالية

س(١ / ١١) إجمالي الإيرادات خلال عام ٢٠١٠ q١ جنيه

س(٢ / ١١) إجمالي إيرادات خطوط الربط المؤجرة Leased Line خلال عام ٢٠١٠ leased\_line جنيه

س(٣ / ١١) إجمالي الاستثمار السنوي لـ FIXED BROADBAND fixed\_broadband جنيه

س(٤ / ١١) الاستثمارات السنوية في الاتصالات q٣ جنيه

س(٥ / ١١) المصروفات الرأسمالية q٢ جنيه

س(٦ / ١١) هل الشركة تابعة لشركة أم ١- نعم  ٢- لا  company\_status

اسم الشركة الأم في حالة الإجابة بنعم company\_ma\_name

يرجاء إرفاق نسخة من ميزانية الشركة المنشورة للحصول على بعض الأرقام المتخصصة

• يتم ذكر الشركات المساهمة ونسبة المشاركة يتم إتاحة البيانات المالية مجمعة

استمارة شركات الانترنت تصنيف A- B  
في حالة وجود تساؤل رجاء الاتصال على

تليفون: ( ٣٥٣٤٤٢٠٣ )

بريد الكتروني: aelkazaz@tra.gov.eg

تاريخ تصميم الاستمارة: ٢٠١٠/٥/٢

تليفون: ٢٤٠٣٢١٦٤/٠١٠٨٧١٩٧٧٥ داخلي (٥٨٣)

بريد الكتروني: indicators@capmas.gov.eg

FORM-ISP-A-B

كود الاستمارة

بيانات الميريدان :-

اسم الباحث : ..... التاريخ : .....  
اسم المراجع : ..... التاريخ: .....

بيانات الرقابة :-

الاسم: ..... التاريخ : .....  
اسم المراجع : ..... التاريخ: .....

بيانات الترميز :-

الاسم : ..... التاريخ : .....  
اسم المراجع: ..... التاريخ: .....

بيانات المراجعة المكتبية :-

الاسم : ..... التاريخ : .....  
اسم المراجع : ..... التاريخ: .....

بيانات التسجيل :-

الاسم: ..... التاريخ : .....  
اسم المراجع : ..... التاريخ: .....

استمارة شركات الانترنت تصنيف A- B  
في حالة وجود تساؤل رجاء الاتصال على